

## Política de Privacidade – Expertise VBSO

---

Esta política de privacidade está em vigor desde 30 de abril de 2022. Resguardamos nosso direito de atualizá-la, quando necessário, porém, sem reduzir seus direitos. As atualizações serão aplicadas a partir da data de entrada em vigência.

---

### Objetivos desta Política de Privacidade

Estamos comprometidos na proteção de sua privacidade e de seus dados pessoais. O objetivo dessa política é explicar o que fazemos com seus dados, sempre que nos fornecem suas Informações Pessoais, tais como nome, email ou telefone.

Este site é operado pela Expertise VBSO. Suas informações pessoais serão processadas e controladas pela empresa que se restringirá a utilizá-las apenas para o exercício das atividades necessárias à oferta de seus serviços.

---

### Sites de Terceiros

Esta Política de Privacidade se aplica às Informações Pessoais vinculadas em nosso *website*. Não se aplica, portanto, às informações coletadas por *sites*, plataformas e aplicativos de terceiros que podem ser acessados através de *links* no *site*. Apontados *sites*, plataformas e aplicativos podem ter suas próprias Políticas de Privacidade.

---

### Bases legais para o processamento de Informações Pessoais

Podemos processar suas Informações Pessoais nas diversas bases legais de (i) consentimento explícito, conforme o caso; (ii) cumprimento de um contrato estabelecido; (iii) cumprimento de nossas obrigações legais; (iv) interesses legítimos; (v) a fim e proteger seus interesses vitais ou de outras pessoas; ou, (vi) para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicação legal.

---

### Coleta e uso de Informações Pessoais

O site registra e processa, automaticamente, as informações do navegador utilizado para o acesso (p.e. endereço de IP) se seu computador estiver configurado para permitir esse tipo de coleta. Essas informações são utilizadas para avaliação do interesse em nosso *site* e para realização de atividades de pesquisa de mercado. Não utilizamos as informações apontadas para identificar o usuário que está acessando nosso *website*.

Para navegar em nosso site, não é necessário registro. Para cadastro em *mailing*, registro em cursos e o recebimento de mais informações, porém, precisaremos processar seus dados de contato, tais como nome, localização, informações sobre empresa, ocupação, ou endereço de email. Você também pode ser convidado a nos enviar perguntas, comentários ou fornecer informações adicionais através de pesquisas ou concursos. O fornecimento dessas informações é inteiramente voluntário. A medida em que as recebemos, porém, poderemos utilizá-las para contatá-los e informar sobre ofertas e mudanças em nossos serviços ou *site*. Também podemos usar tais informações para melhorar a usabilidade do site e para assegurar o melhor atendimento às suas necessidades.

Podemos, também, solicitar consentimento para uso de dados quando não cobertos por esta Política de Privacidade. Novamente, esse é voluntário, todavia, ao optar pelo não fornecimento, podemos restringir a participação em certas atividades. A restrição apenas se aplicará caso as Informações Pessoais sejam necessárias para a execução das atividades.

Além disso, podemos utilizar as Informações Pessoais, caso necessário, para proteção contra risco de segurança, podendo essas serem compartilhadas com as autoridades de aplicação da lei, se apropriado.

	Processamento
Formulário de Contato	O preenchimento de formulário de contato implica na aceitação do compartilhamento de Informações Pessoais conosco, a serem utilizadas para respondermos às consultas, comentários ou pedidos de informação. Podemos, ainda, utilizar os dados para estabelecimento de relação comercial com você ou com a organização que representa. Nos resguardamos ao direito de reter as consultas por certo período de tempo, para fins administrativos internos, ou para melhoria de serviços e produtos.
Relações Comerciais com nossos contratantes	Ao estabelecer relações comerciais, coletamos dados necessários para a execução do serviço educacional. Ao decidir estabelecer relação comercial com o Expertise VBSO, precisaremos processar seus dados a fim de concluir e executar a relação.
Representação de outras pessoas ou entidades	Caso represente outra pessoa, seja física ou jurídica, coletaremos suas Informações Pessoais para fins de contato e para a realização de contato e eventual relação comercial com o representado.
Boletim Informativos e Comunicação de <i>Marketing</i>	Ao assinar uma de nossas <i>newsletters</i> , poderemos utilizar os dados coletados para informar-lhe de nossos produtos, eventos e eventuais descontos.
Usuários do site	Utilizamos <i>cookies</i> para nos ajudar a melhorar a sua experiência ao utilizar nosso <i>website</i> . Em alguns casos, os <i>cookies</i> podem ser considerados como dados pessoais. Coletaremos apenas aqueles considerados essenciais para a experiência do usuário como os utilizados para fins estatísticos, funcionais ou de <i>marketing</i> .

---

## Compartilhamento de Informações Pessoais

Nos resguardamos ao direito de compartilhar as Informações Pessoais coletadas no *website* sobre os visitantes do endereço com terceiros, com vistas a dar cumprimento à lei, obedecer a ordens judiciais ou processo legal; para fazer cumprir ou aplicar nossos acordos ou proteger nossos direitos, por operação legal.

Nos resguardamos ao direito de fornecer dados agregados sobre produtos e serviços adquiridos, interesses dos visitantes, dados demográficos e outras informações coletadas de nosso *site* para parceiros comerciais, anunciantes e outras partes interessadas, para que possam saber quais produtos e serviços são mais populares entre nossos clientes. Os dados serão apresentados em forma de estatística de grupo anônimo, não sendo associados a nenhuma pessoa individual.

As informações poderão ser compartilhadas com nossos prestadores de serviços, aqui entendidos como aqueles que executam serviços em nosso nome e para o cumprimento de nossos propósitos. Em particular, poderemos compartilhar as informações com prestadores de serviços de *marketing*, serviços de hospedagem e suporte de TI. Os prestadores de serviços estão obrigados por lei e/ou contrato a proteger

a confidencialidade e segurança das Informações Pessoais que lhe são fornecidas, ficando o seu uso restrito apenas para o cumprimento das funções permitidas por essa Política.

É possível o compartilhamento de informações com outras empresas e parceiros comerciais que desempenham determinadas funções para nós, sendo essas próprias as responsáveis por determinar os objetivos e/ou os meios de processamento das informações e, ainda, pelo cumprimento da lei, em particular, tais como bancos, instituições de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito.

---

## **Prazo de guarda das Informações Pessoais**

As Informações Pessoais coletadas nesse *site* serão mantidas apenas pelo tempo necessário para cumprimento de seus fins. Em certos casos, é possível que as Informações Pessoais sejam mantidas por longo período de tempo, a fim de cumprimento de obrigações legais, ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicação legal, de acordo com as leis em vigor.

---

## **Direitos em relação às Informações Pessoais Próprias**

### **Acesso**

É assegurado o direito de obter de nós a confirmação sobre o processamento de suas Informações Pessoais, cabendo ao titular promover a requisição para que encaminhamos os dados coletados e seu uso.

### **Retificação**

Sendo de seu interesse, você tem o direito de solicitar e obter a retificação de Informações Pessoais imprecisas a seu respeito. Todavia, nenhuma alteração nas Informações Pessoais será permitida quando a alteração resultar em informações incorretas ou alterar uma transação conosco já concluída.

### **Objecção**

Você tem o direito de se opor ao processamento de suas Informações Pessoais por motivos relacionados à sua situação particular.

Você também pode se opor, a qualquer momento, ao processamento de suas informações pessoais para fins de *marketing*. (Observe, porém, que mesmo que você se oponha ao uso de suas Informações Pessoais para fins de *marketing* direto, nós ainda enviaremos mensagens transacionais em relação aos serviços que você adquiriu de nós. Estas incluem respostas às suas perguntas e informações sobre um serviço que você comprou conosco).

### **Portabilidade**

Você tem o direito de receber as Informações Pessoais a seu respeito fornecidas ao controlador em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e tem o direito de transmitir essas Informações Pessoais a outro controlador, sem nenhum tipo de impedimento, desde que essas refiram-se, exclusivamente, a informações de própria titularidade. Qualquer encaminhamento de informações dessa empresa ou de seus serviços, que não sejam expressamente permitidas, podem implicar em sanções.

### **Restrição**

Você pode solicitar a restrição do processamento de suas Informações Pessoais.

### **Apagamento**

É resguardado o direito à solicitação de apagamento de suas Informações Pessoais. As quais deverão ser excluídas de nossas bases.

### **Direito de recusar ou retirar o consentimento**

Você é livre para recusar dar seu consentimento e pode retirar (com efeito para o futuro) aquele previamente fornecido para o processamento de Informações Pessoais a qualquer momento e sem quaisquer consequências negativas adversas. A legalidade de qualquer processamento de suas Informações Pessoais que tenha ocorrido antes da retirada de seu consentimento não será afetada.

---

## **Outras informações**

### **Segurança de dados e transferência através da Internet**

Estamos comprometidos em manter suas Informações Pessoais seguras. Entretanto, é impossível garantir a segurança absoluta de suas Informações Pessoais. Se você tiver qualquer preocupação de que suas Informações Pessoais tenham sido colocadas em risco, por exemplo, se alguém tiver usado sua conta, por favor, entre em contato imediatamente.

### **Proteção de menores de idade**

Não coletamos, processamos ou divulgamos intencionalmente informações pessoais de menores de 16 anos, sem obter o consentimento prévio dos pais ou de uma pessoa com responsabilidade parental.

### **Leis e regulamentos locais**

Esta Política de Privacidade pretende estar em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis de cada país a partir do qual as Informações Pessoais são coletadas. Na medida em que as leis de um país nos proibam de usar e compartilhar Informações Pessoais de uma forma descrita nesta Política de Privacidade, a Política de Privacidade e nossas práticas serão consideradas modificadas para serem condizentes com as leis locais.

---

## **Informações de contato**

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos, entre em contato conosco: [contato@vbsoexpertise.com.br](mailto:contato@vbsoexpertise.com.br), será um prazer atender-lhe e lhe ajudar.